

Algemene Voorwaarden Clinic Noord

Artikel 1 Definities

Clinic Noord is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86183273 en is gevestigd aan de Emingaheerd 8 (9736 GA) te Groningen.

Clinic Noord is de eenmanszaak van S. Mahboubi. Onder Clinic Noord wordt tevens verstaan de daarin werkzame gecertificeerde medici of Clinic Noord ingehuurde derden.

Cliënt: de natuurlijke persoon en opdrachtgever van 18 jaar of ouder die een behandelingsovereenkomst aangaat met de dienstverlener.

Dienstverlener: de rechtspersoon die diensten aan Cliënt aanbiedt, hierna: Clinic Noord

Aanbod: ieder schriftelijk aanbod aan Cliënt tot het verrichten van behandelingen door Clinic Noord.

Behandelingen: de behandelingen die Clinic Noord aanbiedt zijn mesotherapie behandelingen, injectables zoals lipfillers en Botuline behandelingen, almede behandelingen ten behoeve van huidverbetering.

Opdracht: de uitvoering van de behandelovereenkomst door Clinic Noord terzake van de door de Cliënt aangevraagde behandeling(en).

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Clinic Noord, elke behandelovereenkomst tussen Clinic Noord en Cliënt en op elke dienst die door Clinic Noord wordt aangeboden. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Clinic Noord is overeengekomen. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten met Cliënt. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

Artikel 3 Overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Cliënt een opdracht aan Clinic Noord geeft voor het uitvoeren van een of meerdere behandelingen. Cliënt kan slechts een behandelovereenkomst aangaan indien vastgesteld is dat Cliënt:

De leeftijd van 18 jaren heeft bereikt en een daartoe rechtsgeldig legitimatiebewijs heeft overlegd, bij haar mesotherapie behandelingen is het mogelijk om cliënten te behandelen vanaf 16 jaar mits één van de ouders/verzorgers toestemming geeft door middel van het ondertekenen van het behandelingsformulier/informed consent en als de ouder/verzorger bij de behandelingen aanwezig is; Voorafgaand aan de behandelovereenkomst duidelijk en uitvoerig geïnformeerd is over de behandeling, de mogelijke risico's en gevolgen, het eventuele te verwachten resultaat, nazorg van de behandeling,

ALGEMENE VOORWAARDEN CLINIC NOORD

kosten van de behandeling en wijze van betaling en de bedenktijd om tot een redelijke beslissing te komen, tijdstip van behandeling;

Ingeval van begeleiding, opvang en/of bereikbaarheid, Cliënt de instructies opvolgt.

Op de hoogte is van de contactpersoon bij Clinic Noord ingeval van complicaties, en direct contact opneemt zoals besproken tijdens de instructies.

Het behandelingsformulier/ informed consent volledig en naar waarheid heeft ingevuld.

Alle vragen over de behandeling gesteld en beantwoord zijn.

Clinic Noord zal voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst opgaaf doen van de met de behandeling gemoeide kosten. De kosten van de voortgezette behandeling en nazorg zijn niet inbegrepen, tenzij anders vermeld of de zorgplicht van Clinic Noord anders voorschrijft. Door akkoord van de overeenkomst stemt de Cliënt in met de kosten van de behandeling en verplicht hij zich om deze te voldoen.

Alle door Clinic Noord gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Clinic Noord heeft het recht om een behandeling te weigeren met inachtneming van de wettelijke en/of gedragsrechtelijke en/of tuchtrechtelijke regelgeving. Clinic Noord heeft het recht om zonder opgaaf van redenen een overeenkomst weigeren. Een dergelijke weigering geeft Cliënt geen recht op schadevergoeding of enige andere compensatie voor het weigeren van de behandeling. De Cliënt is ten allen tijde verplicht de huisregels en redelijke aanwijzingen van Clinic Noord op te volgen.

Artikel 4 Verplichtingen Clinic Noord

De behandelaren van Clinic Noord kunnen bij de behandeling gebruik maken van medicijnen en andere medische hulpmiddelen die geregistreerd zijn. De behandelaar van Clinic Noord handelen conform de op hen rustende zorgplichten van een goed opdrachtnemer, alsmede de eisen en richtlijnen die conform de professionele standaard van de beroepsgroep gelden. Clinic Noord houdt een dossier bij met betrekking tot de behandeling van de Cliënt. Hierin worden gegevens verzameld over onder meer medicatiegebruik, de uitgevoerde behandeling(en), resultaten, klachten en overige relevante informatie.

Artikel 5 Verplichtingen Cliënt

Cliënt is verplicht mee te werken op eerste verzoek van Clinic Noord. Ingeval van ziekte, medicatiegebruik of andere omstandigheden die van belang kunnen zijn bij de eventuele uitvoering van de behandeling, dient dit vooraf besproken te worden met de desbetreffende behandelaar. Cliënt dient zo spoedig mogelijk Clinic Noord te informeren indien Cliënt een reeds geplande afspraak niet kan nakomen.

Artikel 5 Annulering afspraak

Reeds gemaakte afspraken die vanaf 24 uur voor de aanvangsdatum van de afspraak geannuleerd worden, of waarbij Cliënt niet verschijnt op de afspraak zonder afzegging, worden de volledige kosten van de behandeling bij de Cliënt in rekening gebracht door Clinic Noord. Een afspraak afzeggen kan telefonisch, via e-mail of via Whatsapp.

Bij het niet verschijnen op de afspraak zonder afzegging (no show) is het voor de Cliënt niet meer mogelijk om in de toekomst een afspraak te boeken en wordt ook het volledig bedrag van de geboekte behandeling in rekening gebracht door Clinic Noord. Dit wordt bijgehouden in de administratie van Clinic Noord.

Er worden geen uitzonderingen gemaakt, ongeacht de reden van annulering of afwezigheid.

Bij verschil van mening of onduidelijkheden over de datum van de afspraak, geldt de datum zoals gepland in de administratie van Clinic Noord als leidend.

Clinic Noord zal in geval van opzegging van de afspraak door Clinic Noord en/of Cliënt, zich naar redelijkheid inspannen om de kosten van opzegging zoveel mogelijk te beperken.

Artikel 6 Prijzen en betaling

Tenzij anders overeengekomen, worden de behandelingskosten berekend aan de hand van door Clinic Noord eenzijdig vastgestelde tarieven c.q. prijzen. De getoonde prijzen dienen op locatie van Clinic Noord betaald te worden nadat de behandeling heeft plaatsgevonden. Betalingen kunnen worden gedaan via betaalpas/contant/betalapp.

Cliënt kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 7 Incassobeleid

Wanneer Cliënt niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan zijn verplichting, is Cliënt (indien Cliënt in de uitoefening van beroep of bedrijf de opdracht heeft gedaan zonder nadere ingebrekestelling) in verzuim en zal Cliënt een schriftelijke herinnering ontvangen met het verzoek om binnen de daarin gestelde termijn het opeisbare bedrag te voldoen.

Vanaf de datum dat Cliënt in verzuim is, zal Clinic Noord zonder een nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente (zijnde tenminste 5% per jaar) vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

Indien Clinic Noord meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Cliënt.

Artikel 8 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

Clinic Noord gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Cliënt en zal deze slechts conform de privacy statement gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Clinic Noord de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan info@clinic-noord.nl.

Clinic Noord is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Clinic Noord verwerkt worden. Clinic Noord staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Cliënt, Clinic Noord tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

Indien Clinic Noord op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 9 Overmacht

Clinic Noord is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen.

Onder overmacht aan de zijde van Clinic Noord wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Clinic Noord (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan Clinic Noord zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen en (x) overige situaties die naar het oordeel van Clinic Noord buiten haar invloedssfeer vallen (voorzien en onvoorzien) die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

Indien een overmachtssituatie langer duurt dan één maand, kan de overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verschuldigdheid van elke partij jegens elkaar.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

Clinic Noord is verzekerd voor het risico van (beroeps)aansprakelijkheid. Clinic Noord is verzekerd voor het risico van (beroeps)aansprakelijkheid. De aansprakelijkheid van Clinic Noord is beperkt tot directe schade en tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald (vermeerderd met het bedrag van het onder de verzekering toepasselijke eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar is), met een maximum gelijk aan de in

rekening gebrachte of te brengen behandelingskosten. Vergoeding van indirecte schade, waaronder in elk geval maar niet uitsluitend begrepen bijwerkingen en gevolgschade, is te allen tijde uitgesloten.

Clinic Noord is niet aansprakelijk voor enige schade, letsel of verlies als gevolg van de behandelingen, tenzij er sprake is van bewezen nalatigheid.

Clinic Noord is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen.

Artikel 11 Geheimhouding

Clinic Noord en Cliënt verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cliënt worden er geen gegevens van Cliënt aan derden verstrekt. De verplichting tot geheimhouding geldt niet als op grond van de wet de verplichting bestaat tot openbaarmaking van bepaalde gegevens. Clinic Noord is gerechtigd de informatie, die men verkregen heeft, te gebruiken voor statistische doeleinden. Clinic Noord zal er daarbij ten allen tijden voor zorgen dat de informatie niet te herleiden is tot de individuele cliënt.

Artikel 12 Intellectuele Eigendomsrechten

Alle IE-rechten en auteursrechten van Clinic Noord berusten uitsluitend bij Clinic Noord. Het is verboden om stukken waarop de IE-rechten en auteursrechten van Clinic Noord rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Clinic Noord. Clinic Noord is gerechtigd om de beelden die gemaakt zijn van Cliënten, welke een behandeling hebben ondergaan, na expliciete toestemming van Cliënt, op haar website/ social media-kanalen te plaatsen ten behoeve van eigen promotie.

Artikel 14 Klachten

Indien Cliënt niet tevreden is over de dienstverlening, de totstandkoming en/of uitvoering van de behandelingsovereenkomst van Clinic Noord is Clinic Noord verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via info@clinicnoord.nl met als onderwerp "klacht".

De klacht moet door Cliënt voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Clinic Noord de klacht in behandeling kunnen nemen.

Clinic Noord zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

Clinic Noord zal redelijke stappen ondernemen om klachten te onderzoeken en op te lossen. Het is niet mogelijk om geld terug te krijgen, wel streeft de kliniek naar een bijpassende oplossing.

Een klacht geeft de Cliënt niet het recht om de eer en goede naam van Clinic Noord publiekelijk aan te (laten) tasten. Bij overtreding van het in het vorige lid bepaalde, verbeurt de Cliënt aan Clinic Noord een direct opeisbare boete van €100 per uitlating en €100 per dag dat de overtreding voortduurt.

Artikel 13 Toepasselijk recht

Op de rechtsverhouding van Clinic Noord is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

Clinic Noord kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website.